**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2022 года».**

В 1 квартале 2022 года общее количество поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило (3) что больше на 66,6 % по сравнению с первым кварталом 2021 года (2).

Тематика обращений в администрацию Монастырщинского сельского поселения в 1 квартале 2022 года (в процентном соотношении):

- государство, общество, политика – 0 % обращений;

- социальная сфера – 0 % обращений;

- экономика – 100 % обращений;

- оборона, безопасность, законность - 0 % обращений;

-жилищно-коммунальная сфера – 0 % обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Монастырщинского сельского поселения:

-пенсионеры по возрасту -2;

- работающие граждане -1;

-малообеспеченные-0

Наиболее актуальными вопросами являлись:

-замена лампы по улице Центральная около дома 176;

-строительство дороги с твердым покрытием по улице Набережная;

-замена лампы по улице Школьная около дома 21.

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Монастырщинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все поступившие в администрацию сельского поселения обращения рассматриваются главой Монастырщинского сельского поселения.

Фактов нарушения прав и законных интересов граждан не отмечено.

Регистрация, контроль обращений осуществляется в журналах данных.

Судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении обращений не поступало.

Жалоб граждан на нарушение Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» не поступало.

Глава Монастырщинского сельского поселения Ю.Н. Сывороткин

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2021, 2022гг.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2021 год** | **1 квартал 2022 год** |
| Письменные | 0 | 0 |
| Устные | 2 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2021 год** | | **1 квартал 2022 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 2 | 0 | 3 | 0 |
| Оборона, безопасность,  законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ЖКХ | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2021 год** | | **1 квартал 2022 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Работающие граждане | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 |

Глава Монастырщинского

сельского поселения Ю.Н.Сывороткин

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 1 квартале**

**2022 года**

**Монастырщинского сельского поселения**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | 0 |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | 0 |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль - | 0 |
| 1.1.2. Проверено комиссионно - | 0 |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место - | 0 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 0 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 0 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. Переадресованных по компетенции - | 0 |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - | 0 |
| 1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков - | 0 |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен - | 0 |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) - | 0 |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом - | 0 |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - | 0 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -** | **3** |
| 1.2.1. Взято на контроль - | 0 |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 2 |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | **2** |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - | 1 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан -** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности –** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **\_\_\_** |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** | 3 |
| 1.6.1. В письменной форме - | 0 |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота - | 0 |
| 1.6.3. В устной форме - | 3 |
| **1.7. Количество повторных обращений -** | 0 |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан -** | **прилагается** |