**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2024 года».**

В 1 квартале 2024 года общее количество поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило (3) что на 0,25 % меньше по сравнению с 1 кварталом 2023 года (4).

Тематика обращений в администрацию Монастырщинского сельского поселения в 1 квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- экономика –75 % обращений; 3

В 1 квартале 2024 года в администрацию Монастырщинского сельского поселения поступили от жителей с.Монастырщина (3 обращения).

Наиболее актуальными вопросами являлись:

-о замена светильников в с.Монастырщина по улице Первомайская около домов, 41, 84;

-о возможности ямочного ремонта в с.Монастырщина по ул.Первомайская

Все поступившие в администрацию Монастырщинского сельского поселения обращения рассмотрены и решены.

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Монастырщинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Фактов нарушения прав и законных интересов граждан не отмечено.

Регистрация, контроль обращений осуществляется в журналах данных.

Судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении обращений не поступало.

Жалоб граждан на нарушение Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» не поступало.

Глава Монастырщинского сельского поселения Ю.Н. Сывороткин

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2023, 2024гг.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2023 год** | **1 квартал 2024 год** |
| Письменные | 1 | 0 |
| Устные | 3 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2023 год** | | **1 квартал 2024 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Экономика | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Оборона, безопасность,  законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ЖКХ | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2023 год** | | **1 квартал 2024 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Работающие граждане | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Иные категории | 0 | 1 | 0 | 0 |

Глава Монастырщинского

сельского поселения Ю.Н.Сывороткин

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 1 квартале**

**2024 года**

**Монастырщинского сельского поселения**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | 3 |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | 0 |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль | 0 |
| 1.1.2. Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 0 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. Переадресованных по компетенции | 0 |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) | 0 |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом | 0 |
| 1.1.15. По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями** | 3 |
| 1.2.1. Взято на контроль | 0 |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 2 |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 1 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан** | 0 |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | 0 |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | 0 |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** | 0 |
| 1.6.1. В письменной форме | 0 |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота | 0 |
| 1.6.3. В устной форме | 3 |
| **1.7. Количество повторных обращений** | 0 |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** |