**СТАТИСТИЧЕСКИЕ  ДАННЫЕ**

**о работе с  обращениями граждан за   2023 года**

**Монастырщинского сельского поселения**

**Богучарского муниципального района**

**Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **13** |
| **Из них:**  **1.1.  Письменных обращений** | **1** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль - | - |
| 1.1.2. Проверено комиссионно - | - |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место - | - |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - | - |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» - | - |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | **0** |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | **1** |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | - |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | **-** |
| 1.1.10. Переадресованных по компетенции - | - |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - | - |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков - | - |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен - | - |
| 1.1.14. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) - | - |
| 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом - | - |
| 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - | - |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -** | **12** |
| 1.2.1. Взято на контроль - | - |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - | - |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | **7** |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - | **5** |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - | - |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан -** | **-** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -** | **-** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **-** |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** | **-** |
| 1.6.1. В письменной форме - | **0** |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота - | - |
| 1.6.3. В устной форме - | **0** |
| **1.7. Количество повторных обращений -** | 0 |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан -** | **прилагается** |

**По пункту 1.7.:**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов руководителем органов местного самоуправления и уполномоченными лицами  органов местного самоуправления Богучарского муниципального района.

Через официальный сайт администрации поселения жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи.

Кроме того, распоряжением администрации Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района утвержден график выездов сотрудников администрации поселения с целью оказания консультационно-методической помощи населению.