**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2024 года».**

В четвертом квартале 2024 года общее количество поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило (3), что на уровне с 4 кварталом 2023 года (3).

Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений в администрацию Монастырщинского сельского поселения в 4 квартале 2024 года (в процентном соотношении):

- государство, общество, политика – 0 % обращений;

- социальная сфера – 0 % обращений;

- экономика – 100 % обращений -3;

- оборона, безопасность, законность - 0 % обращений;

-жилищно-коммунальная сфера – 0 % обращений.

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Монастырщинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Монастырщинского сельского поселения:

 - пенсионеры по возрасту – 3

Наиболее актуальными вопросами являлись:

- замена лампы в с.Монастырщина по улице Центральная около дома 187.

- о покосе и уборке сухой растительности на территории с.Монастырщина ул.Мира, дом 12

Все обращения граждан рассмотрены и разъяснены.

Фактов нарушения прав и законных интересов граждан не отмечено.

Регистрация, контроль обращений осуществляется в журналах данных.

Судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении обращений не поступало.

Жалоб граждан на нарушение Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» не поступало.

Глава Монастырщинского сельского поселения Ю.Н. Сывороткин

 Информация

«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2023, 2024 гг.»

1. Всего обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2023 год** | **4 квартал 2024 год** |
| Письменные | 0 | 0 |
| Устные | 3 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4 квартал 2023 год** | **4 квартал 2024 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Оборона, безопасность,законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ЖКХ | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2023 год** | **4 квартал 2024 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 2 | 0 | 3 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Работающие граждане | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 |

 Глава Монастырщинского

 сельского поселения Ю.Н.Сывороткин

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2024 года**

**Монастырщинского сельского поселения**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | 3 |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | 0 |
|  в том числе: |  |
|  1.1.1. Взято на контроль  | 0 |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  | 0 |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место  | 0 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  | 0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано»  | 0 |
| 1.1.5.2.С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  | 0 |
|  1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков  | 0 |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен  | 0 |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен  | 0 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями**  | 3 |
| 1.2.1. Письменных  | 0 |
|  1.2.2. Устных | 3 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений | 0 |
|  1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) | 2 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты»  | 0 |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено»  | 1 |
|  1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано»  | 0 |
|  1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору»  | 0 |
|  |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан**  | **0** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности**  | **0** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **0** |
|  **1.6. Количество повторных обращений**  | 0 |
|  **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан**  | **прилагается**  |