**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 2024 году».**

В 2024 году общее количество поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило (13), что больше на 8 % с 2023 годом (12).

Тематика обращений в администрацию Монастырщинского сельского поселения в 2024 году (в процентном соотношении):

- государство, общество, политика – 0 % обращений;

- социальная сфера – 0 % обращений;

- экономика – 100 % обращений,

- оборона, безопасность, законность - 0 % обращений;

-жилищно-коммунальная сфера – 0 % обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Монастырщинского сельского поселения:

-пенсионеры по возрасту -10;

-малообеспеченные- 0;

-работающие граждане -3;

-иные категории- 0.

Наиболее актуальными вопросами являлись:

-о замена светильников в с.Монастырщина по улице Первомайская около домов, 41, 84;

-о возможности ямочного ремонта в с.Монастырщина по ул.Первомайская

-о строительстве дороги с твердым покрытием в с.Монастырщина по ул.Центральная от дома 172 до дома 175;

-о покосе и уборке прилегающей территории к домовладению от травы;

-ремонт дороги с твердым покрытием в селе Монастырщина по улице Первомайская;

-о благоустройстве прилегающей территории к Монастырщинскому СДК.

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Монастырщинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все поступившие в администрацию сельского поселения обращения рассматриваются главой Монастырщинского сельского поселения.

Фактов нарушения прав и законных интересов граждан не отмечено.

Регистрация, контроль обращений осуществляется в журналах данных.

Судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении обращений не поступало.

Жалоб граждан на нарушение Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» не поступало.

Глава Монастырщинского сельского поселения Ю.Н. Сывороткин

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Монастырщинского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 2023, 2024 гг.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2023 год** | **2024 год** |
| Письменные | 1 | 0 |
| Устные | 12 | 13 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2023 год** | | **2024год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Экономика | 12 | 0 | 13 | 0 |
| Оборона, безопасность,  законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ЖКХ | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2023 год** | | **2024год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 10 | 0 | 10 | 0 |
| Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Работающие граждане | 2 | 0 | 3 | 0 |
| Иные категории | 0 | 1 | 0 | 0 |

Глава Монастырщинского

сельского поселения Ю.Н.Сывороткин

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ  ДАННЫЕ**

**о работе с  обращениями граждан за   2024 года**

**Монастырщинского сельского поселения**

**Богучарского муниципального района**

**Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **13** |
| **Из них:**  **1.1.  Письменных обращений** | **0** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль - | - |
| 1.1.2. Проверено комиссионно - | - |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место - | - |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - | - |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» - | - |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | **0** |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | **0** |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | - |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | **-** |
| 1.1.10. Переадресованных по компетенции - | - |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - | - |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков - | - |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен - | - |
| 1.1.14. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) - | - |
| 1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом - | - |
| 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - | - |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -** | **13** |
| 1.2.1. Взято на контроль - | - |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - | - |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | **7** |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - | **6** |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - | - |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан -** | **-** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -** | **-** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **-** |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** | **-** |
| 1.6.1. В письменной форме - | **0** |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота - | - |
| 1.6.3. В устной форме - | **13** |
| **1.7. Количество повторных обращений -** | 0 |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан -** | **прилагается** |